

KLACHTENFORMULIER

1. Gegevens van de klager

1.a. Persoonsgegevens van de klager

Bedrijfsnaam of achternaam	Voornaam	Registratie- of identificatienummer	LEI (indien beschikbaar)	Klantreferentie (indien beschikbaar)

Addresses: straat, nummer, verdieping	Postcode	Plaats	Land

Telefoonnummer	E-mailadres

1.b. Contact details (if different from 1.a)

Bedrijfsnaam of achternaam	Voornaam

Addresses: straat, nummer, verdieping	Postcode	Plaats	Land

Telefoonnummer	E-mailadres

2. Informatie over de wettelijke vertegenwoordiger van de klager

2.a. Persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) (een volmacht of een ander officieel document als bewijs van de aanstelling van de vertegenwoordiger)

Bedrijfsnaam of achternaam	Voornaam	Registratienummer en LEI (indien beschikbaar)

Addresses: straat, nummer, verdieping	Postcode	Plaats	Land

Telefoonnummer	E-mailadres

2.b. Contactgegevens (indien anders dan bij 2.a)

Bedrijfsnaam of achternaam	Voornaam

Addresses: straat, nummer, verdieping	Postcode	Plaats	Land

Telefoonnummer		E-mailadres	
----------------	--	-------------	--

3. Informatie over de klacht

3.a Volledige verwijzing van de crypto-asset dienst of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft

(d.w.z. naam van EUIV, referentienummer van de crypto-asset dienst, of andere verwijzingen van de relevante transacties...)

3.b Beschrijving van de aard van de klacht

Gelieve documentatie te verstrekken ter ondersteuning van de genoemde feiten.

3.c Datum/data van de feiten die tot de klacht hebben geleid

3.d Beschrijving van de schade, het verlies of nadeel veroorzaakt (indien van toepassing)

3.e Overige opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

In _____ (plaats) op _____ (datum)

HANDTEKENING
KLAGER/WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

Bijgevoegde documentatie (vink het juiste vakje aan):

Volmacht of ander relevant document	
Kopie van de contractuele documenten van de beleggingen waarop de klacht betrekking heeft	
Andere documenten ter ondersteuning van de klacht	